

Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE
"SPENDI E RIPRENDI – CUOR DI CRAI"

PROMOTORE

CRAI SECOM S.p.A. con sede in Via Monfalcone 22, "Palazzo A" - 20132 Milano (MI)
Partita IVA 12641600155.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN)
- Cod. Fisc. e Part. IVA 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

TERRITORIO

Nazionale e competenza territoriale riferita all'operatività del sito www.craigo.it

PUNTI VENDITA PARTECIPANTI

Partecipano esclusivamente i Punti Vendita **ad insegna CUOR DI CRAI che espongono il materiale pubblicitario relativo alla presente iniziativa**, come di seguito specificato.

MECCANICA A:

Punti Vendita appartenenti al gruppo CRAI Secom S.p.A., riconducibili alle imprese:

- DISTRIBUZIONE NORD OVEST SRL Via Palera 34 – 10040 Leinì (TO)
- ARCEV SOC.COOP. – Via Nazionale snc – 23036 San Giacomo di Tegliò (So)
- F.LLI IBBA SRL - Zona Ind.le Nord via Parigi - 09170 Oristano
- CRAI TIRRENO SPA - Via Leonardo Da Vinci 85 - 00016 Monterotondo (Rm)
- AMA CRAI EST Soc. Coop. - Via Enrico Fermi 5 - 31044 Montebelluna (TV).

MECCANICA B:

Partecipa il sito www.craigo.it.

MECCANICA C:

Punti Vendita appartenenti al gruppo CRAI Secom S.p.A., attivi con craigo.it e dotati di sistema casse che consentono la stampa del Buono sullo scontrino, riconducibili alle imprese:

- DISTRIBUZIONE NORD OVEST SRL Via Palera 34 – 10040 Leinì (TO)
- F.LLI IBBA SRL - Zona Ind.le Nord via Parigi - 09170 Oristano
- CRAI TIRRENO SPA - Via Leonardo Da Vinci 85 - 00016 Monterotondo (Rm)

AMA CRAI EST Soc. Coop. - Via Enrico Fermi 5 - 31044 Montebelluna (TV).

Partecipa il sito www.craigo.it.

DURATA

L'iniziativa si svolge nei seguenti periodi:

MECCANICA A, B e C

- periodo di richiesta del Buono Sconto **dal 30 aprile al 10 maggio 2026**;
- periodo di utilizzo del Buono Sconto **dall'11 al 13 maggio 2026**.

DESTINATARI

MECCANICA A: Clienti finali, persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005).

MECCANICA B utenti registrati al sito www.craigo.it con account confermato.

MECCANICA C: Clienti finali, persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005) e utenti registrati al sito www.craigo.it con account confermato.

MECCANICA A: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Nei periodi di promozione così come indicato al paragrafo "DURATA", i Clienti dei Punti Vendita partecipanti che effettueranno una spesa minima di **Euro 15,00** IVA compresa con scontrino unico e **multipli** (soglia ripetibile nello stesso scontrino), potranno richiedere e ricevere un **Buono Sconto** in formato cartaceo del valore di **Euro 5,00** (Iva compresa).

Esempio: spesa di € 14,90 = nessun diritto al Buono Sconto;

spesa di € 15,00 = n. 1 Buono Sconto da € 5,00;

spesa di € 29,90 = n. 1 Buono Sconto da € 5,00;

spesa di € 30,00 = n. 2 Buoni Sconto da € 5,00 e così via.

Il Buono Sconto verrà attribuito dall'operatore di cassa a seconda della spesa effettuata.

Il Buono Sconto potrà essere utilizzato su una spesa minima di Euro 20,00 effettuata con scontrino unico (e multipli), presso il Punto Vendita riportato sul Buono stesso, come dettagliato al paragrafo seguente.

MECCANICA A: CONDIZIONI DI RICHIESTA E UTILIZZO DEI BUONI

I Buoni Sconto verranno erogati in forma cartacea e riporteranno il Punto Vendita, l'importo ed il periodo in cui potranno essere utilizzati.

Non è consentita la richiesta di Buono Sconto presentando scontrini di spesa successivamente al pagamento ed all'allontanamento dalla zona casse, anche se emessi nel periodo dell'iniziativa.

Il Buono Sconto potrà essere utilizzato esclusivamente nel periodo così come indicato al paragrafo "DURATA" e solo al raggiungimento della **soglia minima richiesta di Euro**

20,00 (e multipli) di spesa effettuata con scontrino unico, presso il Punto Vendita riportato sul Buono stesso.

Il Buono Sconto è cumulabile solamente con altri buoni della presente iniziativa a fronte di multipli della soglia minima di spesa richiesta con scontrino unico, secondo le istruzioni indicate sullo stesso.

Esempio: spesa di € 19,00 nessun diritto alla fruizione del Buono Sconto;

spesa di € 20,00 paghi € 15,00 + fruizione di n. 1 Buono Sconto da € 5,00;

spesa di € 39,90 paghi € 34,90 + fruizione di n. 1 Buono Sconto da € 5,00;

spesa di € 40,00 paghi € 30,00 + fruizione di n. 2 Buoni Sconto da € 5,00 e così via.

Per fruire dei Buoni Sconto, i Clienti dovranno richiederlo all'atto del pagamento della propria spesa, prima della chiusura dello scontrino; non è consentita la fruizione del Buono Sconto presentando scontrini di spesa successivamente al pagamento ed all'allontanamento dalla zona casse, anche se emessi nel periodo dell'iniziativa.

Si precisa che il Buono Sconto dovrà essere utilizzato su una spesa minima di Euro 20,00 e multipli (scontrino unico, IVA compresa) esclusivamente presso il Punto Vendita che lo ha emesso ed entro le date indicate sul Buono stesso.

I Buoni Sconto, dopo il termine ultimo di fruizione indicato sul buono stesso, perderanno il loro valore e di fatto non potranno più essere utilizzati per la presente o future iniziative.

MECCANICA B: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli Utenti che accederanno al sito www.craigo.it (il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico) nei periodi di promozione indicati al paragrafo "DURATA" ed effettueranno ordini/acquisti per una spesa minima **Euro 20,00** IVA compresa con scontrino unico, e **multipli** (soglia ripetibile nello stesso ordine/acquisto) potranno ricevere un **Buono Sconto** del valore di **Euro 5,00** Iva compresa come di seguito indicato.

Per farlo l'Utente dovrà:

- accedere al sito www.craigo.it
- effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici, seguendo le indicazioni del form;
- scegliere il Punto Vendita presso il quale si desidera effettuare gli acquisti;
- procedere con i propri ordini/acquisti secondo le modalità previste dal sito.

Il Buono Sconto sarà automaticamente associato all'account del Cliente al superamento della soglia minima richiesta, secondo la meccanica attiva nel Punto Vendita presso il quale si effettua la spesa.

MECCANICA B: CONDIZIONI DI RICHIESTA E UTILIZZO DEI BUONI

Il Buono Sconto sarà attribuito in modalità automatica dall'applicativo del sito a tutti gli Utenti che completeranno l'ordine/acquisto secondo le modalità sopradescritte (importo pari o superiore ad € 20,00) e inviato via email all'avente diritto.

Il Buono Sconto potrà essere fruito, esclusivamente per acquisti **on line** effettuati presso lo stesso Punto Vendita di emissione del Buono e su un ordine/acquisto minimo come di seguito indicato:

- ❖ al raggiungimento della soglia minima richiesta di **Euro 30,00 di spesa e multipli** (sono ammessi solo n. 4 Buoni Sconto per singola spesa, indipendentemente dai multipli di € 30,00 raggiunti), effettuata con unico ordine/acquisto **online con ritiro in Punto Vendita**, fino ad un massimo di € 20,00 di sconto per spesa - esempio: acquisto € 60,00 = fruizione di n. 2 Buoni; acquisto € 150,00 = fruizione di n. 4 Buoni;
- ❖ al raggiungimento della soglia minima richiesta di **Euro 40,00 di spesa e multipli** (sono ammessi solo n. 4 Buoni Sconto per singola spesa, indipendentemente dai multipli di € 40,00 raggiunti), effettuata con unico ordine/acquisto **online con consegna a domicilio**, fino ad un massimo di € 20,00 di sconto per spesa; esempio: acquisto € 80,00 = fruizione di n. 2 Buoni; acquisto € 200,00 = fruizione di n. 4 Buoni.

Per fruire del Buono ricevuto via email, l'Utente dovrà semplicemente inserire il codice del buono ricevuto via email prima di chiudere il carrello, e procedere con il pagamento della propria spesa.

Una volta utilizzato, il Buono Sconto verrà annullato dal sistema e non sarà più disponibile.

MECCANICA C: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Nei periodi di promozione così come indicato al paragrafo "DURATA", i Clienti dei Punti Vendita partecipanti che effettueranno una spesa minima di **Euro 15,00 IVA** compresa con scontrino unico e **multipli** (soglia ripetibile nello stesso scontrino), potranno richiedere e ricevere un Buono Sconto in formato cartaceo del valore di **Euro 5,00** (Iva compresa), da fruire esclusivamente per acquisti on line effettuati presso lo stesso Punto Vendita di emissione del Buono come di seguito indicato.

Esempio: spesa di € 14,90 = nessun diritto al Buono Sconto;

spesa di € 15,00 = n. 1 Buono Sconto da € 5,00;

spesa di € 29,90 = n. 1 Buono Sconto da € 5,00;

spesa di € 30,00 = n. 2 Buoni Sconto da € 5,00 e così via.

Il Buono Sconto verrà attribuito dall'operatore di cassa a seconda della spesa effettuata.

MECCANICA C: CONDIZIONI DI RICHIESTA E UTILIZZO DEI BUONI

I Buoni Sconto verranno erogati in forma cartacea e riporteranno il Punto Vendita, l'importo ed il periodo in cui potranno essere utilizzati.

Non è consentita la richiesta di Buono Sconto presentando scontrini di spesa successivamente al pagamento ed all'allontanamento dalla zona casse, anche se emessi nel periodo dell'iniziativa.

Il Buono Sconto potrà essere fruito, **esclusivamente per acquisti on line** effettuati presso lo stesso Punto Vendita di emissione del Buono e su un ordine/acquisto minimo come di seguito indicato:

- ❖ al raggiungimento della soglia minima richiesta di **Euro 20,00 di spesa e multipli** (sono ammessi solo n. 4 Buoni Sconto per singola spesa, indipendentemente dai multipli di € 20,00 raggiunti), effettuata con unico ordine/acquisto **online con ritiro in Punto Vendita**, fino ad un massimo di € 20,00 di sconto per spesa - esempio: acquisto € 40,00 = fruizione di n. 2 Buoni; acquisto € 100,00 = fruizione di n. 4 Buoni;
- ❖ al raggiungimento della soglia minima richiesta di **Euro 40,00 di spesa e multipli** (sono ammessi solo n. 4 Buoni Sconto per singola spesa, indipendentemente dai multipli di € 40,00 raggiunti), effettuata con unico ordine/acquisto **online con consegna a domicilio**, fino ad un massimo di € 20,00 di sconto per spesa; esempio: acquisto € 80,00 = fruizione di n. 2 Buoni; acquisto € 200,00 = fruizione di n. 4 Buoni.

Per fruire del Buono l'Utente dovrà:

- accedere al sito www.craigo.it
- effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici, seguendo le indicazioni del form;
- selezionare il Punto Vendita che ha emesso il Buono;
- inserire il codice del Buono ricevuto prima di chiudere il carrello, e procedere con il pagamento della propria spesa secondo le modalità previste dal sito.

Una volta utilizzato, il Buono Sconto verrà annullato dal sistema e non sarà più disponibile.

CONDIZIONI GENERALI

Per il calcolo della soglia di accesso alla meccanica sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ordine, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

Sono esclusi dall'iniziativa, pertanto non partecipano al raggiungimento della soglia di spesa richiesta, gli acquisti relativi a: prodotti farmaceutici, generi di monopolio, tabacchi, valori bollati, biglietti delle lotterie, giornali riviste, ricariche telefoniche, biglietti di concorso a pronostici, Latte Infanzia Tipo 1 (D.lgs. 84/2011), tutti i prodotti delle categorie merceologiche non promozionabili ai sensi della vigente normativa.

La richiesta e fruizione del Buono Sconto sono esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa. Nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalle meccaniche esposte nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

L'applicazione dello sconto sui Punti Vendita fisici avverrà solo a fronte di Buoni Sconto validi; ogni contraffazione (es. Buoni fotocopiati, irregolari, falsi, etc.) sarà perseguita ai sensi di legge.

Il Buono Sconto **non** è frazionabile, **non** è sostituibile, **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi IVA compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate dai prodotti acquistati).

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, o in occasione di particolari periodi di promozione.

Eventuali altre condizioni di miglior favore saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti all'iniziativa.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio WEB e partecipare alla promozione. Il Promotore non si assume inoltre responsabilità:

- per eventuali ordini effettuati con tempi differenti da quelli descritti nel presente documento;
- per eventuali problemi tecnici di accesso al sito www.craigo.it per cause a lui non imputabili.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata ai Clienti attraverso volantini, sul sito crai.it e sul sito www.craigo.it eventuale materiale pubblicitario esposto nei Punti Vendita partecipanti e pianificazione digital.

Il presente documento contenente i "termini e condizioni" dell'iniziativa, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dalla promotrice alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile sul sito crai.it e richiedibile scrivendo a info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.